

Maison de la Famille  
Beauce-Etchemins



# RAPPORT ANNUEL DES ACTIVITÉS



**Du 1<sup>er</sup> Avril 2010 au 31 mars 2011**

## Table des matières

1.	INTRODUCTION	
1.1	Mot du président . . . . .	3
2.	LA MAISON DE LA FAMILLE S'ORGANISE	
2.1	La mission de l'organisme. . . . .	4
2.2	Le Conseil d'administration. . . . .	4
2.3	Le financement. . . . .	4
2.4	La visibilité . . . . .	5
2.5	Les ressources humaines. . . . .	6
2.6	Le bénévolat . . . . .	7
2.7	La ventilation des appels téléphoniques . . . . .	8
3.	LA MAISON DE LA FAMILLE SUPPORTE	
3.1	Les sessions de groupe . . . . .	8
3.2	SSS-PACE et CAF-PACE . . . . .	10
3.3	Les demi-journées répit . . . . .	12
3.4	Les droits d'accès supervisés. . . . .	13
3.5	Coup d'Pouce Famille . . . . .	18
3.6	Cuisine et Compagnie . . . . .	21
3.7	Atelier Purée de bébé . . . . .	22
4.	LA MAISON DE LA FAMILLE S'INSTRUIT	
4.1	Les formations . . . . .	23
5.	LA MAISON DE LA FAMILLE S'AFFICHE ET S'IMPLIQUE	
5.1	Les représentations . . . . .	24
5.2	La Maison de la Famille en tant que membre . . . . .	24
5.3	La collaboration . . . . .	26
6.	LES ÉVÈNEMENTS SPÉCIAUX . . . . .	27
7.	CONCLUSION	
7.1	Le bilan et les perspectives d'avenir . . . . .	28

## **1. Mot du président**

C'est avec une certaine appréhension que j'ai accepté de prendre la relève de monsieur Georges Pelletier à la présidence du CA. La barre était haute. Il me fait plaisir, pour une première fois, de me faire le porte-parole de tous les membres du Conseil d'administration pour présenter le rapport annuel 2010-2011. C'est un rapport qui témoigne des différentes activités réalisées et de l'évolution de la Maison de la Famille Beauce-Etchemins.

En premier lieu, je tiens à remercier l'ensemble de tous les employés qui sont totalement dédiés à la cause des enfants et des familles qui fréquentent notre Maison. Merci aussi à tous les bénévoles et stagiaires qui donnent sans compter de leur temps. C'est la conjonction de tous ces efforts qui nous permet de rayonner sur tout notre territoire.

Comme par les années précédentes, nous avons toujours eu à l'esprit les trois grands objectifs de notre plan d'action. La qualité de nos services continue de s'améliorer par la consolidation de nos équipements et de notre Maison. Nos activités de prévention connaissent un essor remarquable et l'arrivée dans nos murs du personnel du programme Québec en forme s'inscrit dans ce volet. Quant au financement, l'explosion de nos nombreuses activités ajoute une pression additionnelle sur nos résultats financiers. L'utilisation d'une partie des surplus accumulés a permis de financer le manque à gagner. Les années à venir obligeront la Maison à une gestion encore plus rigoureuse pour assurer la pérennité de nos activités.

En terminant, je tiens à souligner la collaboration exceptionnelle de tous les membres du conseil d'administration. Les échanges respectueux et constructifs nous ont permis de mener à bien les destinées de notre Maison. Merci à vous toutes et tous.

Votre tout dévoué,

Serge Roy  
Président du conseil d'administration

## **2. La Maison de la Famille s'organise...**

### **2.1 LA MISSION DE L'ORGANISME**

La Maison de la Famille Beauce-Etchemins a pour mission de promouvoir le bien-être de la famille sur le plan moral et social, c'est-à-dire offrir aux familles vivant des problèmes d'adaptation et de fonctionnement, un lieu communautaire où les services sont offerts d'une façon accueillante et désinstitutionnalisée, basés sur la dynamique familiale en privilégiant l'approche de groupe et l'intervention brève. La Maison de la Famille se veut un organisme qui encourage la prise en charge par les utilisateurs eux-mêmes des activités et des services offerts.

### **2.2 LE CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Le Conseil d'administration a pour mandat de déterminer les orientations et les politiques d'actions de l'organisme, tout en se préoccupant des recommandations formulées par les membres en Assemblée générale. Il s'assure, aussi, d'une saine gestion financière de l'organisme et est impliqué dans la recherche de financement. Celui-ci fut composé pour l'année 2010-2011 de :

▪ Monsieur Serge Roy	.....	Président
▪ Madame Claudia Nadeau	.....	Vice-président
▪ Madame Aline Roy	.....	Trésorière
▪ Madame Marie-France Beaudoin	.....	Secrétaire
▪ Madame Julie Barrette	.....	Administrateur
▪ Madame Annie-Claude Lemieux	.....	Administrateur

Au cours de la dernière année, le conseil d'administration s'est réuni à neuf occasions en Assemblée régulière et une fois lors de l'Assemblée générale annuelle en juin. En octobre, Madame Aline Roy, a quitté le conseil d'administration et Monsieur Yves K. Laflamme occupe présentement le poste de trésorier au sein du conseil d'administration.

### **2.3 LE FINANCEMENT**

Les revenus de la Maison de la Famille proviennent de différentes sources. Chaque année, la contribution de différentes instances fédérales, provinciales ou locales permettent d'assurer la plus grande partie du budget total des opérations. Nos principaux bailleurs de fonds cette année furent :

- Le Ministère de la famille et des aînés
- Agence de Santé Publique du Canada
- Centraide
- Agence de développement des réseaux locaux de services de santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches
- Table de concertation 0-5 et 6-18 ans des MRC Beauce-Sartigan et Robert-Cliche
- Les Centres Jeunesse Chaudière-Appalaches

Nous pouvons aussi compter sur des dons (argent, jouets ou autre matériel) de la clientèle qui fréquente nos services, des organismes sociaux du territoire et des gens de la communauté qui ont à cœur la cause de la famille. Cette année, les dons ont été utilisés afin d'offrir aux enfants des jeux extérieurs. Soulignons aussi un apport important de Telus pour le projet Coup d'Pouce Famille.

En mars, un déjeuner «Cabane à sucre» a été organisé en collaboration avec le cercle des Châtelaines du territoire de Saint-Georges. Nous avons servis plus de 150 déjeuners.

## **2.4 LA VISIBILITÉ**

Dans le cadre de la semaine de la Famille en Mai 2010, nous avons fait des ateliers pour les parents de poupons. Deux ateliers étaient offerts aux parents, l'utilisation des couches réutilisables et une petite formation sur le porte-bébé Kangourou. Nous avons rejoint tout près d'une vingtaine de familles.

Le 30 mai 2010, nous avons participé à une activité familiale dans la municipalité de Saint-Gédéon. De l'animation à été faite auprès des enfants et plusieurs familles étaient présentes.

Le 11 octobre 2010, nous avons fait une journée familiale pour officiellement souligner l'ouverture des nouveaux locaux de la Maison de la Famille. Des jeux gonflables, Nanou la clown, des jeux d'adresse et bien plus encore, ont été organisés par l'équipe de la Maison de la Famille Beauce-Etchemins. Plus de 30 familles étaient présentes.

Pour une sixième année consécutive, la Maison de la Famille s'est impliquée pour une campagne de visibilité, mais surtout pour offrir « *Un cadeau pour NOËL...* » Celle-ci s'est déroulée au Carrefour Saint-Georges. Pendant 2 semaines, les bénévoles et les salariés des 4 organismes partenaires rencontraient la population du territoire Beauce-Sartigan, afin de parler de nos organisations ou de leur permettre d'offrir un cadeau aux enfants des familles qui fréquentent nos organismes. Cette année, nous avons obtenu la collaboration de plusieurs partenaires dont, le Carrefour St-Georges, Beaubois, Pomerleau, Zellers, Boa-Franc, Walmart, Conception Paragraphe et Sears.

Le 17 décembre dernier, l'équipe de la Maison de la Famille à organiser une fête pour remettre les cadeaux aux familles. Plus de 75 enfants sont venus rencontrer le Père Noël et recevoir nos meilleurs souhaits.

En prévision de la Journée de l'alphabétisation familiale (27 janvier 2011) qui est célébré à l'échelle nationale, une conférence de presse (14 janvier 2011) a eu lieu en partenariat avec l'organisme ALPHARE pour annoncer une activité familiale soulignant cette journée.

## 2.5 LES RESSOURCES HUMAINES

### Le personnel de la Maison de la famille

<b>Principales tâches</b>	<b>Effectuées par</b>	<b>Horaire / semaine</b>
Coordonnatrice	Sandra Fournier	Temps plein (35 h)
Responsable du programme PACE	Marie-Josée Gagné	Temps plein (35 h)
Responsable Coup d’Pouce Famille et programme SIPPE	Sarah Rodrigue	Temps plein (35h)
Responsable droits d’accès supervisés	Diane Dulac	Temps plein (35h)
Intervenante Droit D’accès	Audrey Dupuis	Temps partiel ( 13 h)
Éducatrice auprès des enfants (Répit)	Audrey Dupuis Valérie Lachance	Temps partiel (21 h )
Préposée à l’accueil	Lily Groleau	Temps partiel (7 h)
Cuisine & Compagnie	Lucie Thibodeau	Temps plein (35h)
Animatrices de groupes de parents	3 personnes	Variable
Préposée à l’entretien	Francine Nadeau	Contractuelle
Secrétaire-comptable	Karine Lebreux	Temps partiel (15h)

## 2.6 LE BÉNÉVOLAT

<b>Principales activités</b>	<b>Nombre de bénévoles impliqués par activité</b>	<b>Nombre d'heures réalisées annuellement</b>
Stagiaires et Réception	3 personnes	712 heures
Conseil d'administration	8 bénévoles	132 heures
Droits d'accès supervisés	6 bénévoles	269.5 heures
Représentation (organisme)	2 bénévoles	12 heures
Activités de financement et de visibilité	12 bénévoles	102 heures
Répit gardiennage	2 bénévoles	81 heures
Activité spéciale	7 bénévoles	92 heures
Ressource humaine	2 bénévoles	8 heures
Rénovation, entretien	9 bénévoles	182 heures
Coup D'Pouce Famille	51 bénévoles	589.5 heures
<b>TOTAL</b>	<b>102 bénévoles</b>	<b>2180 heures</b>

Au total 67 bénévoles différents ont donné de leur temps dans les différentes activités en cours d'année, car une personne peut s'impliquer dans plus d'une activité.

Nous avons reçu 2 stagiaires en éducation spécialisée, celles-ci se sont impliquées au niveau des répits, du programme Pace, des droits d'accès supervisés et de la réception. Nous tenons aussi à remercier M. Louis Roy, pour sa présence à l'accueil de la Maison de la Famille.

De plus, afin de remercier et soutenir les membres du personnel et les bénévoles qui contribuent généreusement au succès de la Maison de la Famille, un social de Noël a été organisé. Cette année, nous avons organisé un souper à la maison. Les employés ont tous mis la main à la pâte pour le souper et des jeux ont été organisés. L'activité fut très appréciée par l'équipe des employés, les membres du Conseil d'administration ainsi que par tous les bénévoles.

## **2.7 LA VENTILATION DES APPELS TÉLÉPHONIQUES**

Afin de refléter les différents volets de nos activités, la Maison de la Famille Beauce-Etchemins note depuis le 1<sup>er</sup> avril 2009 le nombre d'appels téléphoniques entrants. Vous pourrez constater que le nombre d'appel est en croissance tout comme notre clientèle.

**Tableau des statistiques téléphoniques 2010-2011**

<b>Mois</b>	<b>Avril</b>	<b>Mai</b>	<b>Juin</b>	<b>Juill.</b>	<b>Août</b>	<b>Sept.</b>	<b>Oct.</b>	<b>Nov.</b>	<b>Déc.</b>	<b>Janv.</b>	<b>Fév.</b>	<b>Mars</b>	<b>TOTAUX</b>
<b>Catégories</b>													
Coordonnatrice	78	123	80	56	41	81	69	55	50	51	57	75	816
Gestion Bénévoles	14	11	2	5	11	19	21	12	15	3	0		113
DAS	163	146	141	171	168	187	156	137	201	74	115	206	1865
Coup d'Pouce Famille	131	131	84	39	38	102	79	85	117	232	248	116	1402
Écoute téléphonique	2	4	0	0	1	2	0	3	1	1	0		14
Info/Service	6	14	3	5	14	7	10	14	5	0	5	4	87
Références	2	3	0	0	2	4	2	0	1	2	1	3	20
Inscriptions aux Groupes	4	1	0	0	6	3	15	9	0	20	7	1	66
PACE	20	27	17	4	16	39	46	34	14	17	18	33	285
Inscriptions répit	59	73	59	33	61	68	62	126	59	50	69	63	782
Autres	59	49	48	28	28	39	23	16	23	15	20	29	377
Santé l'action	8	34	69	15	50	61	82	113	85	86	94	39	736
SIPPE							29	25	16	9	15	15	109
Cuisine et Compagnie		2	4	4	8	7	9	8	0	1	4	4	51
<b>TOTAUX</b>	<b>546</b>	<b>618</b>	<b>507</b>	<b>360</b>	<b>444</b>	<b>619</b>	<b>603</b>	<b>637</b>	<b>551</b>	<b>561</b>	<b>653</b>	<b>588</b>	<b>6723</b>

## **3. La Maison de la Famille supporte ...**

### **3.1 LES SESSIONS DE GROUPE**

La Maison de la Famille a offert neuf sessions de groupe s'adressant principalement aux parents mais aussi aux enfants. En plus de favoriser l'entraide naturelle entre les parents et leur prise en charge, ceux-ci peuvent partager leurs inquiétudes, leurs difficultés et leurs réussites tout en bénéficiant d'informations professionnelles éducatives sur l'encadrement de leurs enfants. Afin de faciliter la participation, nous avons offert pour certains groupes le service de gardiennage et le remboursement des frais de déplacement aux parents. À la page suivante, vous retrouverez une brève description des activités de groupe étant offertes sur une base régulière à la Maison de la Famille Beauce-Etchemins.

## DESCRIPTION ET TAUX DE PARTICIPATION AUX GROUPES

Titre du groupe	Description	Animé par :	Nombre de sessions et lieu des rencontres	Nombre de participants au total :
<p><b>Groupe YAPP</b></p> <p>Pour les parents d'enfants âgés entre 0 et 5 ans.</p>	<p>6 rencontres permettant de partager son expérience et d'apprendre à être parents à travers des ateliers portant sur le développement de l'enfant</p>	<p>1 intervenante MF</p>	<p>1 à St-Georges</p>	<p>8 parents 8 enfants 2-5 ans 6 enfants 0-2 ans</p>
<p><b>Groupe ABC de l'encadrement</b></p> <p>Pour les parents d'enfants 0 et 5 ans.</p>	<p>4 rencontres permettant aux parents d'acquérir des outils afin de mieux voir à l'encadrement de leurs enfants (ex : discipline, règles,...)</p>	<p>1 intervenant MF</p>	<p>2 à St-Georges</p>	<p>12 parents</p>
<p><b>Groupe parents d'ados</b></p> <p>Pour les parents d'adolescents âgés entre 12 et 17 ans.</p>	<p>6 rencontres permettant les échanges et les informations pour les parents face à la crise d'adolescence. Découvrez des outils pour améliorer vos relations avec vos ados.</p>	<p>1 intervenante MF 3 intervenants CLSC</p>	<p>4 à St-Georges 1 à St-Martin</p>	<p>49 parents</p>
<p><b>Groupe parents</b></p> <p><b>La discipline à l'amour</b></p> <p>Pour les parents qui ont des enfants âgés entre 6 et 11 ans.</p>	<p>7 rencontres permettant les échanges et les informations pour les parents désirant améliorer leur encadrement et maintenir des relations harmonieuses avec leurs enfants.</p>	<p>1 intervenante MF 1 intervenant CLSC</p>	<p>1 à St-Georges</p>	<p>7 parents</p>

### **3.2 SSS-PACE 2010-2011**

SARTIGAN – STIMULATION SENSIBILISATION

#### **Description du projet**

Le projet SSS-PACE est un service offert gratuitement sur le territoire de la MRC Beauce-Sartigan pour les familles ayant des enfants âgés entre 2 et 5 ans, provenant de milieu à risque et/ou de vulnérabilité.

La responsable du projet veille au recrutement de la clientèle, fait le démarchage, rencontre les participants dans leur milieu, fait les suivis et les références, planifie les activités et les adaptes, fait la collecte de données, compile les résultats pour fin d'évaluation, rédige le devis d'évaluation, le rapport annuel et le plan d'action. Finalement, elle développe le programme.

#### **SSS-PACE**

Le programme est divisé en 3 volets et composé d'une série de rencontres, de 2h30 chacune, échelonnées sur 10 semaines.

- **Le volet parents :** Il est constitué de 10 rencontres d'une durée de 2h30 chacune. Les thèmes développés sont reliés aux connaissances et compétences parentales.
- **Le volet enfants :** Il contient, quant à lui, 20 rencontres réparties comme suit : 2 rencontres par semaine, soit le mardi et le vendredi, d'une durée de 2h30 chacune. Au total, les enfants bénéficient d'un total de 5 heures d'atelier de groupe par semaine. Ceux-ci permettent de stimuler leur développement global et plus particulièrement les sphères de développement en difficultés.
- **Le volet parents/enfants :** Pendant les 10 semaines, que dure le programme, 4 rencontres sont allouées dans le cadre du volet parents/enfants. Celles-ci permettent, aux parents et aux enfants, de vivre des activités conjointes qui favorisent le développement d'une bonne relation, ainsi que l'important lien d'attachement parents/enfants.

#### **CAF-PACE**

- **Café rencontre Caf-Pace :** À raison d'une fois par mois, les parents sont invités à participer au café rencontre portant sur divers thèmes. Pendant ce temps, un service de gardiennage est offert aux parents.

- Caf-Pace famille : Mensuellement, les parents sont invités à venir vivre différentes activités en compagnie de leurs enfants. Ces journées se déroulent lors des congés pédagogiques.
- Caf-Pace cuisine collective : À l'automne nous comptons 1 premier groupe de cuisine collective. Depuis 2011, un 2<sup>ième</sup> groupe s'est ajouté. Chacun des groupes est invités une fois par mois à venir cuisiner à la Maison de la Famille. Pendant l'activité de cuisine, un service de gardiennage est offert.

## RÉFÉRENCE ET PARTENARIAT

Dans le but de répondre aux besoins des familles de la région, la Maison de la Famille Beauce-Etchemins a des ententes de services avec différents partenaires soient, **L'association bénévole Beauce-Sartigan (ABBS)**, qui facilite le transport des familles en besoin. Le **CSSS-B**, délègue une travailleuse sociale afin d'informer les parents sur le sujet de l'encadrement parental, ainsi qu'une éducatrice spécialisée qui informe les parents sur le développement langagier des enfants. De plus, le **Centre hospitalier Beauce-Etchemins**, nous offre les services d'une travailleuse sociale pour entretenir les participants sur le thème de la manipulation et la rivalité fraternelle. Aussi, nous comptons sur l'appui des différents programmes offert à la MFBE pour référer la clientèle au programme SSS-PACE.

### Statistiques de participation 2010-2011

#### Le programme SSS-PACE :

Sessions	Nb. d'enfants	Nb. de parents	Nb. de familles
<b>Automne 2010</b>	10	6	6
<b>Hiver 2011</b>	9	6	6
<b>Printemps 2011</b>	9	7	7
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	<b>19</b>

\*\*\*Un total de 60 ateliers fut offerts.

\*\*\*La session printemps est toujours offerte à l'extérieur de la Ville de Saint-Georges. Cette année, elle fut offerte à Saint-Martin.

## **LES CAFÉS RENCONTRE DU CAF-PACE :**

Dans tous les volets du Caf-Pace nous avons rejoint 21 mères et 1 père pour un total de 22 familles. La cuisine collective, les rencontres du CAF-PACE et le CAF-PACE famille auront contribué à offrir un total de 25 ateliers à notre clientèle.

<b>CAF-PACE rencontre</b>	<b>CAF-PACE famille</b>
Fête d'ouverture en octobre 2011	
Collations santé / boîte à lunch (école)	Sortie aux pommes
Découverte des sens : atelier dégustation chocolat	Bricolage d'halloween en famille
Lecture des étiquettes	Relâche : glissade au centre de ski St-Georges
Atelier de mise en conserve	Parc O Fun
	Atelier de semis à la semaine des familles
Fête de fermeture	

Somme toute, le PACE à lui seul, aura offert à la clientèle 85 animations variées.

Le PACE est en constante évolution et les besoins sont bien présents dans notre MRC. Cette année en fut une de changement. Elle a été marquée par l'arrivée des deux groupes de cuisine collective qui venaient se greffer aux cafés rencontres déjà présent. De plus, de nouveaux partenariats furent établi, soit avec Santé L'Action et Cuisine et Cie. Ce fut une belle année de défit et de développement.

### **3.3 LES DEMI-JOURNÉES RÉPIT**

Les demi-journées répit offrent une occasion aux parents de profiter d'un moment de répit alors que les enfants, âgés de 2 à 5 ans, sont pris en charge par notre organisme pour une durée de trois heures. Chaque demi-journée comprend deux volets : un volet éducatif où les activités sont dirigées et un volet jeux libres.

Ce service au coût modique de 1\$, se distingue d'un centre à la petite enfance, puisque ce service s'adresse aux parents dont la situation financière est déjà précaire. L'une des conditions pour bénéficier d'un répit est que l'un des deux parents ne travaille pas. Ce service a aussi un but de socialisation pour les enfants. Ceux-ci ne doivent pas fréquenter un autre milieu de garde pour bénéficier du service. Il s'agit là de deux conditions qui reflètent que le répit répond aux besoins des familles défavorisées, tant économiquement que socialement (isolement des enfants). En d'autres termes, c'est un service de prévention de l'épuisement parental et de carences sociales chez les enfants âgés de 2 à 5 ans. Ce service est en fonction 46 semaines par année avec une période d'arrêt à l'été et aux vacances de Noël. Cette année, suite à la demande des parents nous avons augmenté le nombre de semaine où la Halte-garderie était ouverte.

En plus d'offrir le service dans nos locaux trois après-midi par semaine, les mardis, mercredis et jeudis, nous offrons encore cette année, deux demi-journées à Saint-Côme. De plus, nous avons ouvert nos portes à Saint-Georges durant la période estivale.

### TABLEAU DE FRÉQUENTATION

	Nombre de familles inscrites	Nombre d'enfants Inscrits	Nombres de présences d'enfants	Nombre d'enfants par semaine
<b>Saint-Georges</b>	42	56	881	Moyenne de 18
<b>Saint-Côme</b>	17	23	386	Moyenne de 12
<b>TOTAL :</b>	59	79	1267	Moyenne de 35

Lorsque l'animation est assurée par une seule éducatrice, nous pouvons accueillir au maximum huit 8 enfants. Ce nombre passe à 12 lorsque nous pouvons compter sur la collaboration des stagiaires ou des bénévoles. Malheureusement, faute de ressources humaines et matérielles, nous avons dû refuser des enfants à 89 occasions durant l'année.

### 3.4 LES DROITS D'ACCÈS SUPERVISÉS

#### Volet Droit de visite (DV)

Le service de droit de visite vise à maintenir le lien entre un parent et son enfant dans un milieu neutre et sécuritaire. Ainsi, nous offrons un endroit permettant aux parents, qui doivent respecter certaines conditions pour rencontrer leurs enfants de pouvoir compter sur la présence d'une personne recrutée et formée pour superviser leur visite.

Ce service a permis à 37 familles et leurs 55 enfants, de bénéficier des visites supervisées. De ce nombre, 12 familles étaient nouvelles. Il est à noter que 18 dossiers se sont fermés pendant l'année et au 1<sup>er</sup> avril 2010, 21 dossiers étaient encore actifs.

#### **Cour Supérieur et mesure volontaire**

	Dossiers ouverts	Dossiers Fermés
Droit de visite	11	8
Droit de sortie	14	13

#### **Centre jeunesse**

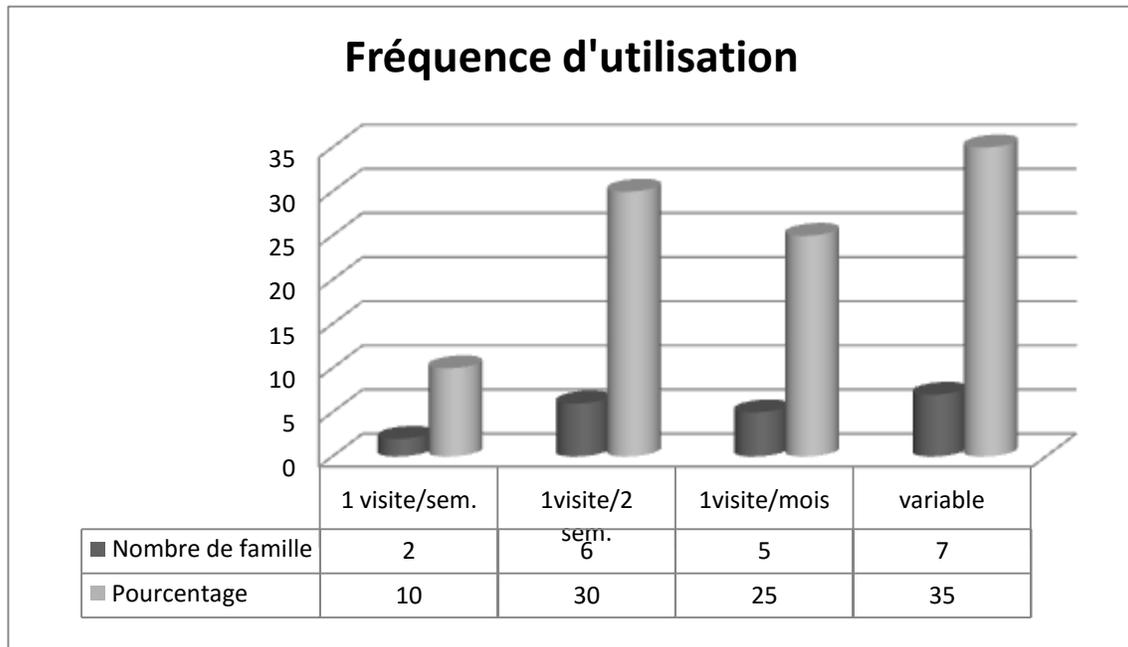
	Dossiers ouverts	Dossier fermés
Droit de visite	10	10
Droit de sortie	6	2

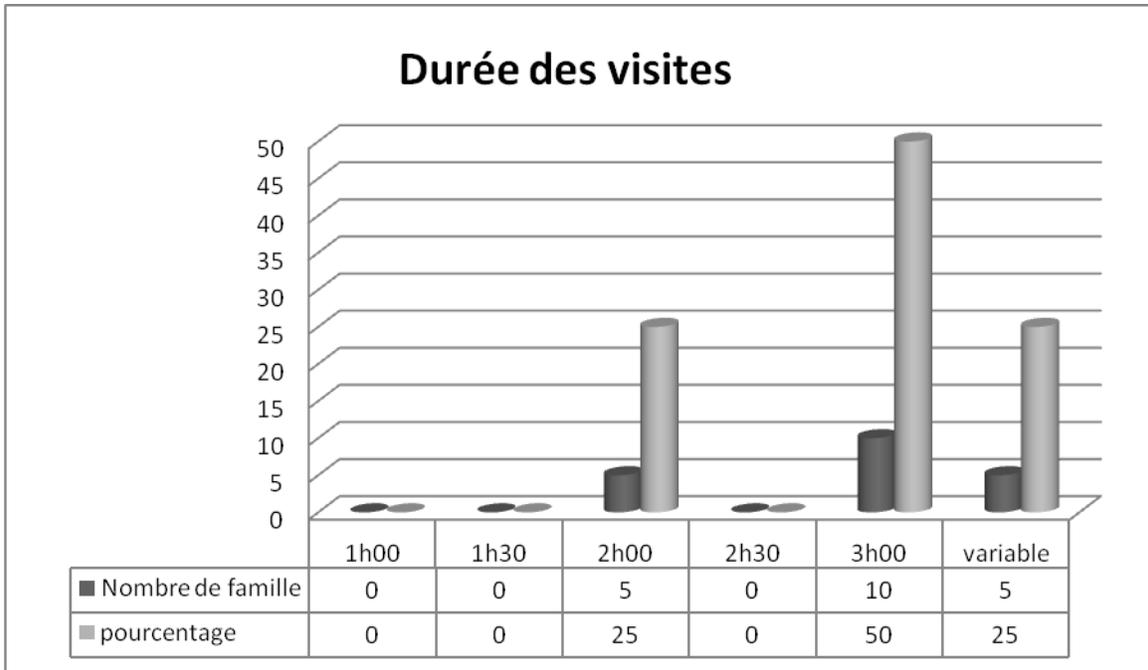
D'avril 2010 à mars 2011, 250 droits de visites ont été réalisés, ce qui a nécessité 1014 heures de supervision (773.5 heures ont été faites par des intervenants salariés aux droit d'accès et 240.5 heures par des bénévoles)

Les tableaux suivant, nous indique que les familles utilisent le service à une fréquence d'une fois par semaine ou d'une fois aux 2 semaines. Les durées les plus fréquentes sont de 3 heures par visite. Il y a une moyenne de 4.8 droits de visite par semaine et ceux-ci se déroulent en majorité le samedi.

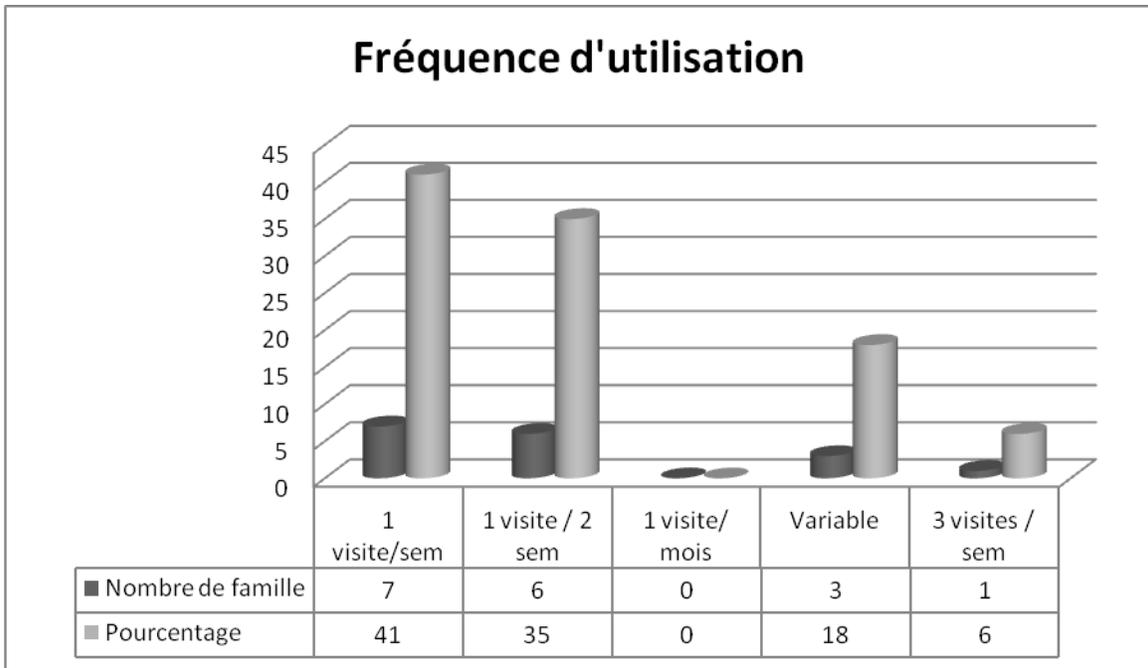
**Tableau selon la fiche techniques DAS**

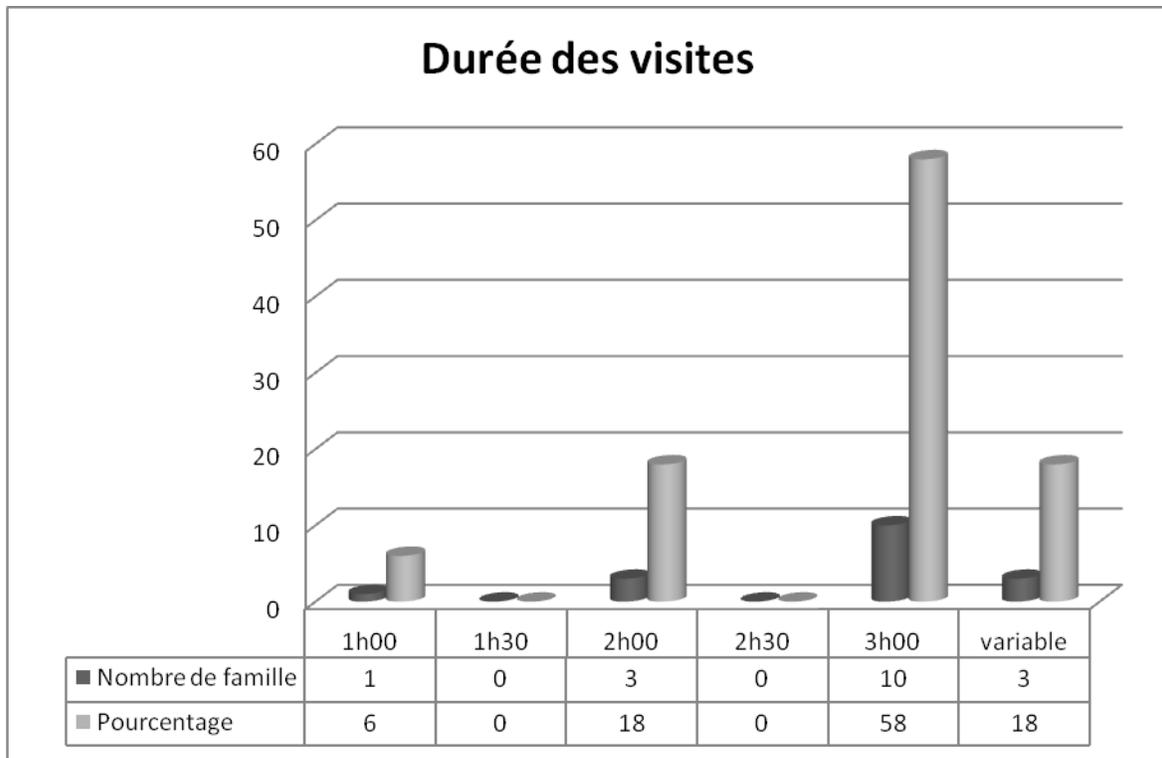
**Centre Jeunesse**





### Cour Supérieure et ou mesure volontaire





### Volet Droit de sortie (DS)

Le service de droit de sortie offre aux parents séparés un lieu d'échange neutre des enfants, dans un climat accueillant et chaleureux, afin de protéger ces derniers des tensions entre les parents.

D'avril 2010 à mars 2011, 36 familles et 46 enfants ont bénéficié de ce service. De ce nombre, 20 familles étaient nouvelles. Il est à noter que 15 dossiers ont été fermés en cours d'année. Au 1<sup>er</sup> avril 2010, il y avait 20 dossiers toujours actifs.

Cette année, 434 droits de sortie ont été réalisés, nécessitant 313.5 heures de supervision, dont 284.5 heures réalisés par des salariés aux droit d'accès et 29 heures supervisées par nos bénévoles.

Plus de la moitié des droits de sortie ont lieu au 2 semaine. En moyenne, il y a 7.75 droit de sortie par semaine (incluant le retour), se déroulant le vendredi soir, le samedi ou le dimanche.

**Tableau selon la fiche Technique DAS**

**Centre Jeunesse**

	<b>1 fois/semaine</b>	<b>1 fois/2 semaines</b>	<b>3 fois / mois</b>	<b>Variable</b>
<b>Nombre de familles</b>	2	3	0	3

**Cour Supérieure**

	<b>1 fois/semaine</b>	<b>1 fois/2 semaines</b>	<b>3 fois / mois</b>	<b>Variable</b>
<b>Nombre de familles</b>	2	18	2	6

**Référence des familles utilisant le service de droits d'accès supervisés**

<b>Référant</b>	<b>Droit de visite</b>	<b>Droit de sortie</b>	<b>total</b>
<b>Volontaire entre les parents</b>	3	19	22
<b>Ordonnée par la Cour Supérieure</b>	13	12	25
<b>Centre jeunesse mesure ordonnée</b>	16	4	20
<b>Centre jeunesse mesure non-ordonnée</b>	5	1	6
<b>Total :</b>	37	36	73

**Lieu de résidence des enfants (MRC)**

**Droit d'accès Supervisés- Centre Jeunesse**

<b>MRC</b>	<b>Droit de visite</b>	<b>Droit de sortie</b>	<b>Total</b>
Beauce-Sartigan	11	6	17
Robert-Cliche	5	1	6
Etchemins	1	2	3
Nouvelle-Beauce	2	0	2
Amiante	0	0	0
Autres (Lévis,...)	0	2	2
<b>Total :</b>	19	11	30

### **Droit d'accès supervisés- Cour Supérieure**

<b>MRC</b>	<b>Droit de visite</b>	<b>Droit de sortie</b>	<b>Total</b>
Beauce-Sartigan	14	16	30
Robert-Cliche	1	4	5
Etchemins	2	3	5
Nouvelle-Beauce	1	1	2
Amiante	0	0	0
Autres (Lévis,...)	0	1	1
Total :	18	25	43

### **3.5 COUP D'POUCE FAMILLE**

Ce projet de mobilisation des communautés a été initié par la Table de concertation famille-enfance-jeunesse de la MRC Beauce-Sartigan. Ce service se veut un support technique, logistique, psychologique en vue du démarrage de nouveaux projets en lien avec la famille. Il fournit un soutien technique pour la réalisation d'un projet famille qui vous tient à cœur telles que la mise sur pied d'une maison des jeunes, d'une cuisine collective, d'une table de concertation, de soutien aux politiques familiales, de journée de la Famille ou d'un parc petite enfance.

Depuis 11 ans, Coup d'Pouce Famille contribue à dynamiser son milieu et s'assure de la pérennité des actions en mettant en place des comités de parents bénévoles et des tables de concertation. Il participe à des comités afin d'encourager le développement des projets qui répondent aux besoins des familles à travers les 15 municipalités rurales de la MRC Beauce-Sarigan. Ce support peut prendre différentes formes : rédaction de lettres, documents, formulaires, recherche de financement ou de partenariat, organisation d'activités, aide à la formation, etc.

Coup d'Pouce Famille laisse la place aux citoyens des municipalités. Il leurs permet de se mettre en action et de prendre la parole. Par le biais de leurs propres actions, les parents, les enfants, les adolescents et les aînés enrichissent leurs connaissances, ceci permettant d'augmenter l'estime d'eux-mêmes et se sentent mieux dans leur municipalité.

## Partenariat établi au fil des ans...

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Municipalité Saint-Côme</li> <li>▪ Municipalité Saint-Benoît</li> <li>▪ Municipalité Notre-Dame-des-Pins</li> <li>▪ Municipalité Saint-Martin</li> <li>▪ Municipalité St-Honoré</li> <li>▪ Municipalité St-Philibert</li> <li>▪ Maison des jeunes de Beauce-Sartigan</li> <li>▪ Comité de la politique familiale de Saint-Côme</li> <li>▪ Comité de la politique familiale de Saint-Martin</li> <li>▪ Comité de la politique familiale de Saint-Philibert</li> <li>▪ Comité Journée de la Famille</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sûreté du Québec</li> <li>▪ Comité de la ruralité St-Martin</li> <li>▪ Regroupement du projet Santé l'Action !</li> <li>▪ CLD de Beauce-Sartigan</li> <li>▪ École primaire Grande-Coudée</li> <li>▪ École primaire Harmonie</li> <li>▪ École primaire Kennebec</li> <li>▪ Polyvalente Bélanger</li> <li>▪ Chevalier de Colomb Saint-Martin</li> <li>▪ Comité OTJ Saint-Benoît</li> <li>▪ Tables de Concertation</li> <li>▪ Plusieurs autres commerces, industries et organisations communautaires des milieux</li> </ul> |
|---|---|

## Résumé des activités et municipalités rejointes 2009-2010

### Saint-Martin

Activités réalisées	Nombre de personnes impliquées dans l'organisation	Nombre de présences aux activités
Comité de la ruralité	4	51
Comité Journée de la famille + Parade	9	1045
Rencontre de concertation	2	12

### Saint-Côme

Activités réalisées	Nombre de personnes impliquées dans l'organisation	Nombre de présences aux activités
Rencontre de Concertation	2	14
Comité L'ados Loft	3	108
Rencontre Cuisine Coll.	3	11
Comité Politique Familiale	6	53

### **Saint-Benoît**

Activités réalisées	Nombre de personnes impliquées dans l'organisation	Nombre de présences aux activités
Rencontre de Concertation	4	17

### **Saint-Philibert**

Activités réalisées	Nombre de personnes impliquées dans l'organisation	Nombre de présences aux activités
Politique Familiale	5	25

### **Notre-Dame-Des-Pins**

Activités réalisées	Nombre de personnes impliquées dans l'organisation	Nombre de présences aux activités
Politique Familiale	2	8

### **Saint-Honoré**

Activités réalisées	Nombre de personnes impliquées dans l'organisation	Nombre de présences aux activités
Table de concertation	3	22

Rappelons que ce sont plus de **1366** adultes, enfants, adolescents et aînés qui ont été consultés.

### **3.6 CUISINE ET COMPAGNIE (BEAUCE-SARTIGAN)**

#### Cuisines Collectives en milieux ruraux

Le présent projet de cuisines collectives est issu d'un partenariat de l'Agence de Santé et Services Sociaux Chaudière-Appalaches, le Centre local d'emploi, le CSSS de Beauce et la Maison de la Famille Beauce-Etchemins. Le projet de base vise toutes les municipalités de la MRC Beauce-Sartigan. Ses objectifs sont : permettre à toutes les personnes en situation vulnérable du territoire d'avoir l'accès à des cuisines collectives, implanter des ateliers de cuisines collectives dans les municipalités, recruter des bénévoles qui seront formés pour animer les cuisines collectives et de rendre accessible, à toutes les clientèles, l'offre de service des cuisines collectives sur le territoire. Il est à noter que dès Mars 2011, le projet est pris en charge par le projet Santé l'Action! afin d'assurer la transition entre la mise en place du projet et la prise en charge par le milieu.

Ce service a permis à 55 familles rejoignant 151 personnes de bénéficier des cuisines collectives en milieux ruraux, dans 4 municipalités différentes soit à Saint-Côme (4 groupes totalisant 17 participants et 32 personnes rejointes), à Saint-Georges (4 groupes totalisant 22 participants et 75 personnes rejointes), à Saint-René (3 groupes totalisant 12 participants et 30 personnes rejointes) et à Saint-Théophile (1 groupe totalisant 4 participants et 14 personnes rejointes). Il est important de souligner que 9 personnes sont en attente pour les cuisines collectives, soit 7 personnes à Saint-René et 2 personnes à Saint-Théophile.

Le tableau suivant indique les municipalités ayant des cuisines collectives ainsi que le nombre de groupe, le nombre de participants, les personnes rejointes et les différents indicateurs de réussite pour chacune.

<b>Municipalité</b>	<b>Nombre de Groupe</b>	<b>Nombre de Participant</b>	<b>Nombre de Personne rejointe</b>	<b>Indicateurs de réussite</b>
Saint-Côme	4	17	32	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visibilité</li><li>• Animatrice avec supervision.</li><li>• Comité cuisine collective</li><li>• Virage santé</li></ul>
Saint-Georges	4	22	75	<ul style="list-style-type: none"><li>• Animatrice, virage santé</li><li>• Animatrice, virage santé</li><li>• Santé</li><li>• Animatrice</li></ul>

Saint-René	3	12	30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visibilité</li> <li>• Santé</li> <li>• Autonomie</li> </ul>
Saint-Théophile	1	4	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autonomie</li> <li>• Virage santé avec animatrice</li> </ul>

\* La composition des groupes est appelée à fluctuer selon la disponibilité des participants ou l'élaboration du menu entre autres. Formules offertes : cuisine de groupe, ateliers santé, ateliers du milieu, repas collectifs.

Plusieurs réseaux ont été développés au court de l'année. Cuisine et compagnie s'approvisionne auprès d'Équiterre - ASC (agriculture soutenue par la communauté), pour des achats les producteurs agricoles. Environ 200 livres de viandes ainsi que des fruits et des légumes ont été achetés de ceux-ci. Il est a noté que les groupes de cuisines collectives ramassent les aliments compostables pour les producteurs. Quatre organismes communautaires font partie du réseau des cuisines collectives soit : le Rappel pour la formation d'aide-cuisinière, Alphare, la Maison de la Famille ainsi que le CLSC/HLM. Cuisine et Compagnie a été présent au Salon Manger vert et désire être présent l'an prochain. Celui-ci a participé à l'ÉCO municipalité IGA Jour de la terre.

En juin 2010, cuisine et compagnie a rencontré la municipalité de La Guadeloupe. Celle-ci à déjà eu des groupes et elle possède tout l'équipement, mais cela n'en fait pas une priorité pour l'instant. En mai 2010, la municipalité de Saint-Éphrem a été visitée. Il existe déjà des groupes d'aînés pour les repas collectifs. De plus en juin 2010, la municipalité de Saint-Philibert a aussi été rencontrée pour des cuisines collectives et un jardin collectif, toutefois celle-ci ne désire pas une activité formelle mais plutôt une activité de loisir. D'autres municipalités sont en attentes, soit Saint-Martin, Saint-Georges et Saint-Gédéon.

### **3.7 ATELIER PURÉE DE BÉBÉ (PETITE CRÉATION MAISON)**

Cette année, la Maison de la Famille a mis en place des ateliers de purée bébé en partenariat Santé l'Action ! et le CSSSB. La Maison de la Famille considère important que les jeunes parents apprennent à cuisiner tôt. En préparant leurs purées maisons, ils développent un goût et des compétences afin de cuisiner sainement pour leurs enfants. Dans cette optique, il y a de forte chance que ceux-ci continuent à cuisiner tout au long du développement de l'enfant.

L'animation et la préparation des ateliers est effectuée par une intervenante de la Maison de la Famille ainsi que l'animatrice en saine habitude de vie de Santé l'Action!

Jusqu'à présent, 36 parents ont développé leurs compétences dans 6 groupes tenus dans 3 municipalités. Il y a eu trois 3 groupes à Saint-Georges, 2 groupes à La Guadeloupe et 1 groupe à Saint-René.

La Maison de la Famille et le Berceau font la promotion des ateliers auprès de leur clientèle. Chaque participant reçoit un document de 40 pages portant sur la confection de purée. Ce document a été élaboré par une intervenante de la Maison de la Famille Beauce-Etchemins et il a été validé par l'animatrice en saine habitudes de vie Santé l'Action ! ainsi qu'une nutritionniste du CLSSS de Beauce.

Les ateliers comprennent deux segments. Il y a la partie théorique et la partie pratique sous la forme d'une cuisine collective. Le moment critique des ateliers est la dégustation où les participants sont amenés à goûter les purées maison et les purées commerciales. Pour chaque groupe, il y a un atelier portant sur les légumes et un atelier portant sur les fruits et les viandes. Tous les participants reproduisent les techniques apprises lors des ateliers à la maison et certains vont plus loin en faisant des aliments non traditionnels. Certains participants, qui ne confectionnaient pas les purées de viandes pour cause de complexité, ont acquis les techniques nécessaires à la simplification de la confection. Le comité local de Santé l'action! a choisit cette atelier comme bon coup 2010-2011.

## **4. La Maison de la Famille s'instruit ...**

### **4.1 LES FORMATIONS**

À chaque année, membres du personnel et bénévoles sont invités à perfectionner leurs connaissances et compétences dans divers domaines reliés à leurs champs d'activités. Ainsi, au cours de l'année 2010-2011, les formations suivantes ont été suivies :

- Formation « Y'A Pas Personne de Parfait » (2 personnes, 4 journées)
- Formation Secourisme ( 1 personne, 2 journées)
- Colloque Ensemble tournons-nous vers l'espoir (1 personne, 1 journée)
- Journée de Formation et d'échange sur la problématique du suicide chez les enfants et les adolescents : (2 personnes, 1 journée)
- L'aîné, un actif en Chaudière-Appalaches (1 personne, 1 journée)
- Formation sur les acteurs et les stratégies pour une défense communautaire des droits et libertés (Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse. (2 personnes, ½ journée)

- Formation Hydro-Québec, « Mieux Consommer » (1 personne, 1 journée)
- Formation ESPACE Chaudière- Appalaches (2 personnes, 1 journée)

## **5. La Maison de la Famille s'affiche et s'implique ...**

### **5.1 LES REPRÉSENTATIONS**

Pour se faire connaître davantage de la population, nous veillons à la promotion de notre organisme, non seulement dans la distribution de dépliants dans des endroits et organisations susceptibles de rencontrer des familles, mais nous faisons aussi des présentations soit de notre propre chef ou encore sur demande de groupes particuliers. Cette année, nous avons présenté nos services à :

- **MATINÉE DE L'ENTRAIDE SCOLAIRE.** Présentation à deux classes d'élèves de l'école St- Thérèse de St-Honoré sur l'importance du bénévolat. Près de 60 élèves ont bénéficié du témoignage de 2 employées de la Maison de la Famille.
- **PRÉSENTATION DE L'ORGANISME.** Représentation au près des élèves d'éducation spécialisée et d'éducation à l'enfance du Cégep Beauce-Appalaches (Salon des Ressources) et au Centre Pozer. Une présentation des services à également été faite auprès des parents des élèves Passe-Partout de l'école Curé-Beaudet (St-Éphrem) et auprès des employées de l'industrie Pomerleau.
- **DISTRIBUTION DE DÉPLIANTS** dans les cliniques médicales, dans les pochettes d'accueil de Ville Saint-Georges, au Palais de Justice de Saint-Joseph, dans les points de service CLSC et Centre jeunesse du territoire et dans les organismes communautaires. De plus, une fois par année nous distribuons notre programmation dans toutes les écoles du territoire de la MRC Beauce-Sartigan.

### **5.2 LA MAISON DE LA FAMILLE EN TANT QUE MEMBRE**

La Maison de la Famille est membre des regroupements et associations suivantes :

- Table régionale des organismes communautaires en Chaudière-Appalaches (TROCCA)
- Regroupement des organismes communautaires familles de Chaudière-Appalaches
- Fédération québécoise des Organismes Communautaires Familles (FQOCF)
- Centre d'action bénévole de Beauce-Etchemins (CABBE)
- Centraide
- Corporation de Développement Communautaire Beauce-Etchemins (CDC)
- Regroupement québécois des Ressources du service des droits d'accès (RQRSDA)

La Maison de la Famille s'implique dans son milieu en participant à divers comités de concertation dont la préoccupation primaire est celle des familles et de leurs enfants ou encore, concernant les organismes communautaires. Ces comités permettent l'échange et la mobilisation des ressources afin d'agir ensemble sur le bien-être de la collectivité.

#### DIVERS COMITES DE CONCERTATION

- Membre actif de la Table de concertation 0-5 ans de Beauce-Sartigan et Robert-Cliche
- Membre actif de la Table de concertation 6-18 ans de Beauce-Sartigan et Robert-Cliche
- Membre actif de la Table de concertation en matière de Violence conjugale de Beauce-Etchemins
- Comité de liaison des Tables 0-5 ans et 6-18 ans.
- Comité des services intégrés en Périnatalité et en Petite enfance.
- Comité ÉLÉ
- Comité de suivi systématique périnatalité CSSSB
- Membre actif des rencontres régionales du Regroupement des organismes communautaires famille de Chaudière-Appalaches
- Comité sur la politique familiale de Ville St-Georges
- Membre actif du CAL (Comité d'Action Local de Québec en Forme) du Projet MRC « Santé l'Action ! »
- Membre actif du comité « Avenir d'enfant » du Projet des MRC Robert-Cliche et Beauce-Sartigan.

Évidemment, la réalisation de nos divers services et programmes offerts en partenariat, tel que le *Groupe parents d'ados* et le *groupe Yapp*, a nécessité des réunions de concertation entre les différents partenaires impliqués avec nous dans ces projets, soit principalement le Centre de santé et des services sociaux de Beauce (CSSSB) et quelques écoles de notre territoire.

### **5.3 LA COLLABORATION**

Nous avons développé au cours des dernières années, des ententes de services avec différentes instances du milieu tels :

#### **CENTRE JEUNESSE CHAUDIÈRE-APPALACHE**

Nous avons établi avec cette instance, un contrat de service qui prévoit une rémunération pour la supervision et le suivi des dossiers de leur clientèle bénéficiant des droits d'accès supervisés.

#### **CSSSB**

Année après année, nous maintenons nos collaborations avec le Centre de Santé et des Services Sociaux de Beauce, notamment pour la co-animation des groupes parents d'ados. De plus, les trois organismes communautaires Familles du CSSS de Beauce et la Fondation Chagnon participent à un projet pilote « Les Trousses Familles ». Une trousse grossesse est remise à chaque femmes enceintes. Le but du projet est de remettre des outils portant des messages préventifs liés à la grossesse et au développement de l'enfant.

#### **ASSSCA**

Suite à une signature d'entente de service, nous recevons maintenant une allocation récurrente afin de permettre la poursuite des services de droits d'accès. Cette allocation aide la Maison de la Famille à répondre aux normes de qualité et de sécurité des droits d'accès (SDA).

#### **QUÉBEC EN FORME**

Croyant à l'importance du développement et l'acquisition des Saines Habitudes de vie au près des familles de notre territoire, la Maison de la Famille a accepté d'être l'organisme fiduciaire du Projet Santé l'Action ! et d'accueillir le coordonnateur du projet dans ses locaux. Le comité Santé l'Action! vise à voir les jeunes de 0-17 ans et leur famille adopter un mode de vie physiquement actif et une saine alimentation et à transmettre ces comportements aux générations futures. Nous croyons que la création d'environnements de vie favorable pourra nous rapprocher de cette vision tout en contrant les effets de certaines particularités de notre milieu. Les intervenants du projet bonifient plusieurs de nos projets ou bien coanime certains de nos ateliers (CAF-PACE, Atelier Purée de bébé, Atelier Zacary).

## 6. Les évènements spéciaux...

- En mai 2010, une remise d'une cinquantaine de livres a eu lieu dans le cadre de la semaine de la lecture. Cette activité a été possible grâce au don de livres de la Fondation pour l'alphabétisation.
- En décembre 2010, une campagne de visibilité « *Un cadeau pour Noël* » est organisée. Cette activité a eu lieu dans le mail du Carrefour pendant les deux premières semaines de décembre. Plus de 115 cadeaux ont été remis aux enfants des familles qui utilisent nos services. Cette activité s'est déroulée en partenariat avec l'Association des familles monoparentales et recomposées la Chaudière, la Ressource le Berceau ainsi que le Havre l'Éclaircie.
- En décembre 2010, pour une deuxième fois, nous avons organisé une fête de Noël afin de remettre les cadeaux amassés directement aux enfants des familles. Petits et grands se sont amusés avec les lutins et le père-noël. Plus de 50 familles étaient présentes.
- Le 27 janvier 2011, en partenariat avec l'organisme ALPHARE et Santé l'Action! afin de souligner la Journée de l'alphabétisation familiale. Sous le thème « Jouez pour l'alphabétisation » et sous forme de JEU-O-THON nos organisations ont fait jouer les enfants et les parents. 6 ateliers différents ( atelier cuisine, lecture, workout, jeux de table) étaient organisés et animés par nos équipes.
- Le 12 Mars 2011, une journée "Bonheur en Famille" a été organisée par la Maison de la Famille Beauce-Étchemins, le Club Parentaïde et le CLSSS de Beauce dans le cadre du programme SIPPE. Cette journée consistait à offrir aux parents SIPPE une journée de plaisir. La programmation contenait du maquillage, de la coiffure et des séances de photographie pour les mamans, un tournoi de poker et la tyrolienne pour les papas ainsi que Nanou et des jeux gonflables pour les enfants. De plus, un souper gratuit leur a été offert. Nous avons accueilli une quarantaine de famille, totalisant environ 150 personnes.

## **7. CONCLUSION**

### **7.1 LE BILAN ET LES PERSPECTIVES D'AVENIR**

En terminant, l'année 2010-2011 en fut une, à nouveau, de développement et de défis que nous avons été en mesure de réussir grâce à l'implication de tous. De tous signifie, les membres du conseil d'administration, les bénévoles et toute l'équipe qui me supporte et guide les actions de la Maison de la Famille de façon remarquable. Un MERCI tout spécial s'adresse à vous ! Pour la première fois en 3 ans, j'ai eu des gros changements dans l'équipe de la Maison de la Famille. Je souhaite à ceux qui nous ont quittés une très belle continuité dans leurs nouveaux défis et j'en profite pour souhaiter la bienvenue à nouveau à tous ceux qui se sont joints à l'équipe cette année. Nous sommes une équipe dynamique qui avance vers l'avenir. Une petite mention spéciale à toute l'équipe de Santé l'Action ! qui se sont greffés à nous et qui font parti de l'équipe. Leur arrivée parmi nous et leur grande collaboration et implication est très appréciés de tous. Merci pour tout ce que vous apportez à la Maison de la Famille.

Durant cette année, tout s'est développé à une allure fulminante nous avons toujours gardé en tête d'améliorer les services 0-2 ans. Nous l'avons fait et nous poursuivrons sur cette route. L'année 2011-2012, nous offrira encore de nouveaux défis qui, j'en suis certaine, seront relevés avec brio. Les services existants seront toujours maintenus et d'autres viendront bonifier ceux qui sont déjà en place. Je pense entre autre au projet pilote de la Clinique du Roseau qui débutera dès le mois d'octobre 2011. Les familles actives au sein de notre organisme apprécient énormément la réponse qu'ils ont à leurs besoins lorsqu'ils viennent ici et c'est dans ce but que nous poursuivront notre démarche. Offrir et développer des services en lien avec leurs besoins qui évoluent au fil du temps.

Bref, toute l'équipe a fait preuve d'une réelle adaptation à tous ces changements et c'est avec optimisme que j'entamerai avec mon équipe en place la prochaine année.

À tous, merci de votre implication, de votre dévouement et de votre support aux familles de la MRC Beauce-Sartigan.

---

Sandra Fournier, coordonnatrice  
Maison de la Famille Beauce-Etchemins